

REGOLAMENTO:

IL RISPETTO DEL PRESENTE REGOLAMENTO È ASSOLUTAMENTE OBBLIGATORIO.
IN MANCANZA CI SI TROVERÀ COSTRETTI A NON CONSENTIRE OLTRE LA PERMANENZA.

Art. 1 Arrivo

Art. 2 Partenza

Art. 3 Norme Comportamentali

Art. 4 Camere e servizi igienici

Art. 5 Numero persone

Art. 6 Prenotazione/Cancelazione

Art. 7 Saldo camera.

PREMESSA

L'Agriturismo Il Moro, richiede ai propri ospiti lo stesso rispetto che si ha per la propria abitazione e per quelle dei propri amici e parenti. In quanto tale, inoltre, le regole da osservare non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma, più semplicemente, sono dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

(Art.1) ARRIVO

Al momento dell'arrivo ogni ospite deve consegnare un documento d'identità valido per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione di norme del Codice Penale da parte nostra nei confronti delle Autorità di Pubblica Sicurezza in caso di eventuali controlli, quindi, non verranno accettate persone sprovviste di documento. I dati dei ns. ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy. Le camere saranno disponibili a partire delle ore 2.00pm, se la camera fosse già pronta prima dell'orario di check-in verrà assegnata subito, altrimenti sarà possibile lasciare il bagaglio presso di noi.

Disponiamo di un Transfer a pagamento per il collegamento con l'aeroporto Sant'Egidio di Perugia, suddetto servizio è disponibile solo in determinati orari e con limitazioni, quindi verificare all'atto della prenotazione la disponibilità.

(Art.2) PARTENZA

si dovrà lasciare la camera entro e non oltre le ore 11.00am per consentire un'adeguata pulizia finale dei locali. Un ritardo comporterà l'addebito di una ulteriore notte. Il giorno della partenza andranno riconsegnate le chiavi della camera. Qualora, nel giorno della vostra partenza (check out), prevedete di partire prima delle 8.00am, preghiamo gentilmente di avvisarci il giorno prima. Preghiamo la gentile clientela di comprendere che il periodo prenotato sarà addebitato interamente anche in caso di partenza anticipata.

(Art.3) NORME COMPORTAMENTALI

A qualunque ora, all'interno della struttura, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti. Gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori a loro affidati. Deve essere sempre mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata ed in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità. Si prega di non sbattere le porte ma di accompagnarle, se si torna all'Agriturismo tardi per favore chiudere la porta della vostra camera con delicatezza per non disturbare chi già dorme.

I cani devono essere in qualsiasi caso tenuti al guinzaglio. Tutti i proprietari sono pregati di pulire dove essi sporcano e sono responsabili dei danni causati dagli stessi.

La perdita o la rottura di ogni chiave assegnata comporterà un addebito di € 50,00.

Grill e fiamme libere non sono permessi.

Nelle camere e negli ambienti comuni è severamente vietato fumare.

(Art.4) CAMERE E SERVIZI

Le stanze sono arredate in maniera semplice. Tali suppellettili meritano tutto il rispetto possibile. Eventuali danni arrecati a mobili, suppellettili o attrezzature saranno adeguatamente valutati con i titolari dell'esercizio per il relativo rimborso. La struttura attinge l'acqua da sorgente naturale e quindi è soggetta a differenti apporti d'acqua in base alle stagioni e alle condizioni climatiche, chiediamo quindi di evitare inutili sprechi. All'interno della camera da letto o del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc. È vietato portare all'esterno qualsiasi cosa si trovi nelle camere, nei bagni o comunque nei locali interni l'appartamento (es. asciugamani, telo doccia etc.). Il cambio biancheria (che trovate pulita all'inizio del Vs. soggiorno) avviene 1 volta alla settimana (o comunque ad ogni cambio cliente). Durante il soggiorno le camere da letto e i bagni vengono puliti tutti i giorni dalle ore 11.00 alle 14.00, pertanto preghiamo i nostri gentili ospiti di lasciare libere le stanze entro tale orario; diversamente, se occupati in questo orario, la pulizia verrà effettuata il giorno seguente. Mantenere puliti ed in ordine tutti gli ambienti. Abbiate cura di spegnere la luce delle camere, e il televisore quando siete fuori dalla camera/alloggio. Non gettare nel WC sostanze diverse da quelle per il quale è stato concepito. Non intasare il WC con pannolini, carta o altro materiale ingombrante. Utilizzare gli appositi cestini. I costi per un eventuale spurgo saranno addebitati al Cliente. La colazione verrà servita in salacolazioni dalle ore 8.30 alle ore 10:00.
IL PARCHEGGIO NON E' COSTUDITO.

(Art.5) NUMERO DI PERSONE

In nessun caso è permesso l'alloggio a persone eccedenti il numero fissato nella prenotazione se non preventivamente concordato. Ci riserviamo il diritto di rifiutare l'ingresso all'alloggio se tale condizione non viene osservata. Gli ospiti non possono ricevere visite di parenti, amici, ecc. se non concordato con i proprietari.

(Art.6) PRENOTAZIONE/CANCELLAZIONE

La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite telefono o e-mail indicando numero e tipo di stanze richieste, nome, cognome, data di arrivo, data di partenza, recapito telefonico/fax, e-mail per comunicazioni. Vi preghiamo di indicare anche l'orario del vostro arrivo (vedi Art.1). Solo dopo aver ricevuto la richiesta di prenotazione con l'eventuale caparra (che equivale al 30% dell'importo totale della prenotazione), sarà comunicata la conferma dell'avvenuta prenotazione.

Pernottamento minimo 2 notti. Saranno comunque valutate anche le richieste di una sola notte. Sarà possibile cancellare la prenotazione 7 giorni prima della data del vostro arrivo senza ulteriori penali oltre la trattenuta della caparra, trascorso tale termine verrà applicata fino al quarto giorno prima dell'arrivo un'ulteriore penale del 20%(dell'importo totale della prenotazione), superato il termine o no show (mancato arrivo, senza nessuna comunicazione) verrà addebitato l'intero importo.

(Art.7) SALDO CAMERA

Il saldo della camera verrà effettuato in loco il giorno prima o il giorno stesso della partenza. È possibile saldare anche con carta di credito, non sono accettati assegni. Il presente Regolamento è parte integrante del Modulo di Prenotazione, per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.